

Klachtenprocedure PeBeVo

Klachtenformulier

Door het invullen van onderstaand formulier kunt u een klacht indienen bij PeBeVo. Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen, is het van belang dat u het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk uw klacht omschrijft. U kunt het formulier opsturen naar PeBeVo, postbus 9031 6070 AA Swalmen of info@pebevo.nl

Voordat u een klacht indient adviseer ik u de taakomschrijving van de bewindvoerder goed door te lezen, deze vindt u op de site www.pebevo.nl en/of [www. Rechtspraak.nl](http://www.Rechtspraak.nl).

Uw klacht wordt na ontvangst binnen 4 weken behandeld. Binnen deze 4 weken ontvangt u een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht kunt u uw klacht voorleggen aan de NBPB branchevereniging voor professionele bewindvoerders . Zij hanteren een klachtenprocedure. Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling van de klacht bij de branchevereniging kunt u zich wenden tot de kantonrechter.

Naam + Voorletters:

Man

Vrouw

Straat + huisnummer:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Heeft u over uw klacht al contact gehad met uw bewindvoerder:

Zo ja, wanneer heeft u contact opgenomen:

Op welke manier heeft u contact opgenomen:

Wat was het resultaat van dit contact:

Wat is uw klacht:

Wat kan uw bewindvoerder volgens u doen om de klacht op te lossen?

Plaats:

Datum:

Handtekening:

